

PRIVACYREGLEMENT - BURO HOLLAND

Versie 2024

Artikel 1: Algemene Begripsbepalingen

Definities: In dit reglement worden de volgende termen gebruikt in overeenstemming met de betekenis die eraan wordt toegekend in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wetgeving. Dit omvat termen zoals 'persoonsgegevens', 'verwerking', 'verwerkingsverantwoordelijke', 'datalek', en 'gegevensbeschermingseffectbeoordeling'.

Persoonsgegevens: Elke informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking van Persoonsgegevens: Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, het verzamelen, opslaan, doorgeven, en analyseren van deze gegevens.

Artikel 2: Reikwijdte

Toepassing van het Reglement: Dit reglement is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens binnen BURO HOLLAND, met inbegrip van digitale opslag en verwerking in de cloud.

Artikel 3: Doel van Verwerking

Doelen: BURO HOLLAND verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en legitieme doeleinden, zoals communicatie met cliënten, gegevensuitwisseling met opdrachtgevers en organisaties voor tevredenheidsonderzoek, en rapportageverplichtingen.

Artikel 4: Verwerkte Gegevens

Categorieën: BURO HOLLAND verwerkt alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar diensten. Dit omvat algemene persoonsgegevens, nationaliteit, identificatiegegevens, en gegevens gerelateerd aan uitkering, opleiding, werk en taalbeheersing.

Artikel 5: Verantwoordelijkheid en Beveiliging

- Rol van Verantwoordelijke:** De verwerkingsverantwoordelijke binnen BURO HOLLAND is aansprakelijk voor het waarborgen van de correcte verwerking van persoonsgegevens, conform de AVG en dit reglement. Deze verantwoordelijkheid omvat het waarborgen van de rechtmatigheid, billijkheid en transparantie van de gegevensverwerking.
- Beveiligingsmaatregelen:** BURO HOLLAND implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaring, of vernietiging. Dit omvat het gebruik van versleuteling, firewalls, en toegangscontroles.

Artikel 6: Toegang tot en Gebruik van Persoonsgegevens

1. **Toegangsbeperkingen:** Toegang tot persoonsgegevens binnen BURO HOLLAND is strikt beperkt tot personeelsleden wiens functie dit vereist. Alle medewerkers met toegang tot persoonsgegevens zijn gebonden aan geheimhoudingsplicht.
2. **Derden:** Externe partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens in opdracht van BURO HOLLAND zijn contractueel gebonden aan dezelfde beveiligings- en vertrouwelijkheidsnormen.

Artikel 7: Beveiliging van Persoonsgegevens

1. **Beveiligingsprotocol:** BURO HOLLAND onderhoudt een uitgebreid beveiligingsprotocol dat regelmatig wordt geüpdatet om te voldoen aan de nieuwste beveiligingsstandaarden en -technologieën.
2. **Melding van Datalekken:** In geval van een datalek, worden betrokkenen en relevante autoriteiten conform de AVG-richtlijnen onverwijld geïnformeerd.

Artikel 8: Verstrekking van Persoonsgegevens

1. **Voorwaarden voor het Delen van Gegevens:** Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of indien dit wettelijk vereist is. In alle andere gevallen wordt toestemming gevraagd aan de betrokkene.
2. **Uitzonderingen:** In gevallen waarin de wet de verstrekking van persoonsgegevens voorschrijft, is geen toestemming van de betrokkene vereist.

Artikel 9: Rechten van Betrokkenen

1. **Recht op Inzage:** Betrokkenen hebben het recht om de persoonsgegevens die op hen betrekking hebben in te zien. Zij kunnen hiertoe een verzoek indienen bij BURO HOLLAND via info@buroholland.nl.
2. **Recht op Correctie en Verwijdering:** Betrokkenen hebben het recht om incorrecte gegevens te laten corrigeren of, in bepaalde omstandigheden, te laten verwijderen.
3. **Procedure:** Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering worden binnen vier weken behandeld. Indien een verzoek wordt geweigerd, wordt dit gemotiveerd.

Artikel 10: Correctie, Verwijdering en Bezwaar

1. **Procedure voor Correctie en Verwijdering:** Indien persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend of anderszins in strijd zijn met een wettelijk voorschrift, heeft de betrokkene het recht deze te laten corrigeren of verwijderen.
2. **Bezwaar tegen Verwerking:** Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. BURO HOLLAND zal dergelijke verzoeken serieus nemen en indien gerechtvaardigd, de verwerking staken.
3. **Uitvoering van Verzoeken:** Beslissingen omtrent aanvulling, correctie, verwijdering of bezwaar worden zo spoedig mogelijk uitgevoerd.

Artikel 11: Bewaartermijnen

1. **Bewaarbeleid:** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de realisatie van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt.
2. **Specifieke Termijnen:** Gegevens worden standaard vijf jaar na het laatste contact met de betrokkene bewaard, tenzij andere wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

Artikel 12: Klachten en Toezicht

1. **Klachtenprocedure:** Betrokkenen kunnen klachten over de verwerking van hun persoonsgegevens indienen bij BURO HOLLAND. Deze klachten worden behandeld in overeenstemming met het geldende klachtenreglement.
2. **Toezicht:** BURO HOLLAND zorgt voor regelmatige audits en beoordelingen om naleving van dit reglement te waarborgen.

Artikel 13: Wijzigingen en Publicatie

1. **Wijzigingen in het Reglement:** Dit reglement kan worden gewijzigd om te voldoen aan nieuwe wettelijke vereisten of veranderende bedrijfsprocessen. Alle wijzigingen worden duidelijk gecommuniceerd aan de betrokkenen.
2. **Publicatie:** De meest recente versie van het privacyreglement is openbaar en toegankelijk op de website van BURO HOLLAND.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. **Inwerkingtreding:** Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2024 en vervangt alle voorgaande privacyreglementen van BURO HOLLAND.
2. **Jurisdictie:** Dit reglement wordt beheerst door de Nederlandse wetgeving.